

## LISTA KORISNIH INFORMACIJA ZA POTROŠAČE ENERGIJE

### POPIS ZAKONA I VAŽEĆIH PROPISA

Zakonu o tržištu električne energije NN 22/13, 102/15

Zakonu o zaštiti potrošača NN 41/14, 110/15 (dalje u tekstu: ZZP),

Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbe električnom energijom (NN 85/2015),  
Pravila o promjeni opskrbljivača (NN 56/15)

### OSTALO

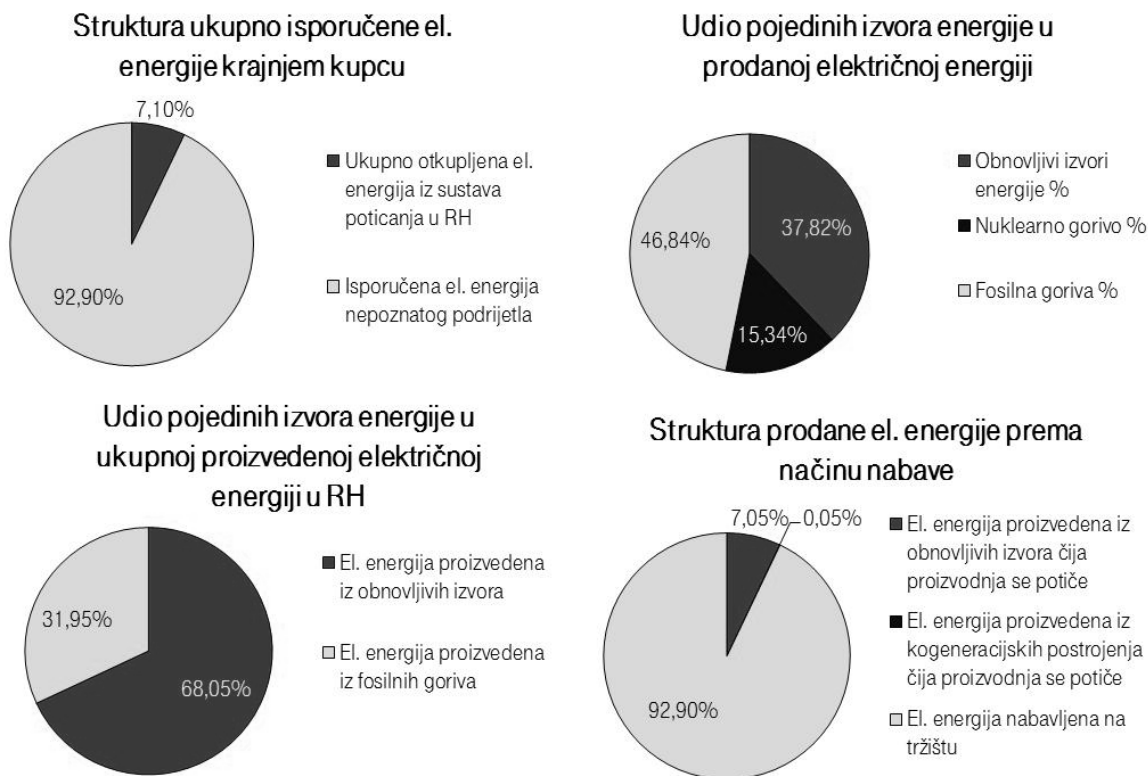
i-energija svojim krajnjim kupcima, osim obavijesti o njihovim općim pravima, važećim propisima i načinima rješavanja sporova svakih 6 mjeseci šalje točne obavijesti o stvarnoj potrošnji električne energije i troškovima kako bi im se omogućilo upravljanje njihovom potrošnjom električne energije.

U slučaju da krajnji kupac treba savjete i pomoć u ispunjavanju dospelih ugovornih obveza radi sprečavanja privremene obustave isporuke električne energije može se obratiti Korisničkoj podršci koja je dostupna na besplatnom broju 0800 8600 te na [info@i-energija.com](mailto:info@i-energija.com).

i-energija pruža opskrbu krajnjim kupcima na svim lokacijama na kojima postoji mreža za distribuciju električne energije i podržava poticanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije i kogeneracije.

## STRUKTURA ELEKTRIČNE ENERGIJE

Sukladno članku 26. Metodologije utvrđivanja podrijetla električne energije, koju je donijela Hrvatska energetska regulatorna agencija (HERA), niže se nalaze informacije o strukturi električne energije.



Struktura potrošnje nije zajamčenog podrijetla, što znači da ne jamčimo isporuku električne energije iz određene proizvodne tehnologije kao što su obnovljivi izvori, nuklearno gorivo, fosilna goriva i sl.

Podatke o godišnjim izvješćima podrijetla energije, sustavu poticanja proizvodnje iz obnovljivih izvora energije te Registra jamstva podrijetla možete pogledati na:

[http://files.hrote.hr/files/PDF/RJP/GI\\_2015\\_HROTE\\_Struktura\\_ukupne\\_preostale\\_el\\_en\\_za\\_2015\\_za\\_WEB\\_HR.pdf](http://files.hrote.hr/files/PDF/RJP/GI_2015_HROTE_Struktura_ukupne_preostale_el_en_za_2015_za_WEB_HR.pdf)

[http://files.hrote.hr/files/PDF/OIEIK/GI\\_2015\\_HROTE\\_OIEIK\\_2015\\_za\\_WEB\\_v3.pdf](http://files.hrote.hr/files/PDF/OIEIK/GI_2015_HROTE_OIEIK_2015_za_WEB_v3.pdf)

<http://cmo.grexel.com/>